

倉敷市における 保健師人材確保と 現任教育の取組

倉敷市保健所 副参事 小原 美由紀



倉敷市の概要

H13.4.1 保健所政令市として倉敷市保健所を開設

H14.4.1 中核市へ移行



人口 476,710人

世帯数 218,626世帯

高齢化率 27.9%

合計特殊出生率 1.55人(令和3年)

※参考:令和5年度版保健衛生年報

面積 355.63km²

沿革

昭和42.2.1 倉敷市・児島市・玉島市が合併

昭和46.3.6 都窪郡庄村を合併

昭和47.5.1 都窪郡茶屋町を合併

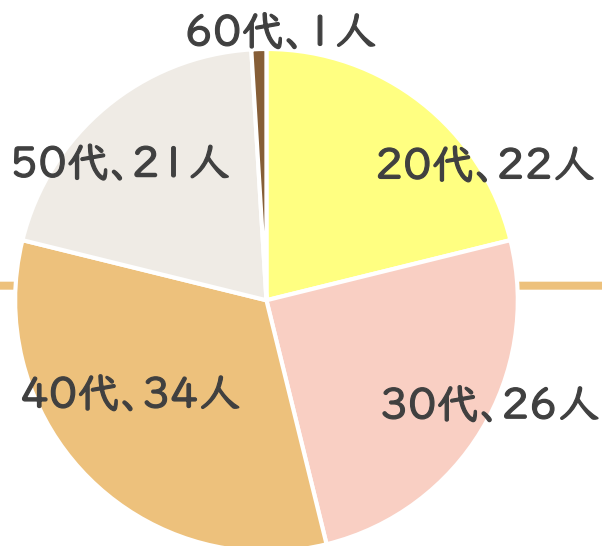
平成17.8.1 浅口郡船穂町、吉備郡真備町を合併

倉敷市職員及び保健師数 (令和5年4月1日時点)

倉敷市職員数 3,508人

倉敷市保健師数 104人 (※令和6年4月1日は106人)

保健師の年代別構成



20代 22人(21%)
30代 26人(25%)
40代 34人(33%)
50代 21人(20%)
60代 1人(1%)

保健師の配置状況

倉敷市役所本庁舎



真備支所



真備

倉敷

倉敷市保健所



玉島

水島

児島

玉島支所



水島支所



児島支所



倉敷市役所本庁舎

- 健康長寿課
- 国民健康保険課
- 生活福祉課
- 子ども相談センター
- 人事課
- 保健福祉推進課 (福祉支援連携室)

倉敷市保健所

- 保健課
 - 総務係
 - 感染症係
 - 保健医療係
 - 精神保健係
- 健康づくり課
 - 健康管理係
 - 健康増進センター
 - 倉敷保健推進室

児島・玉島・水島・真備支所

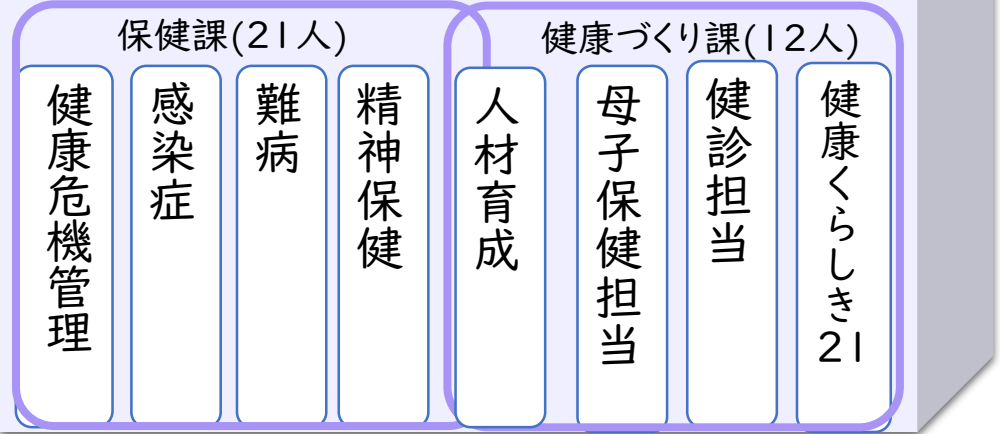
- 児島保健推進室
- 玉島保健推進室
- 水島保健推進室
- 真備保健推進室

倉敷市の保健師配置状況

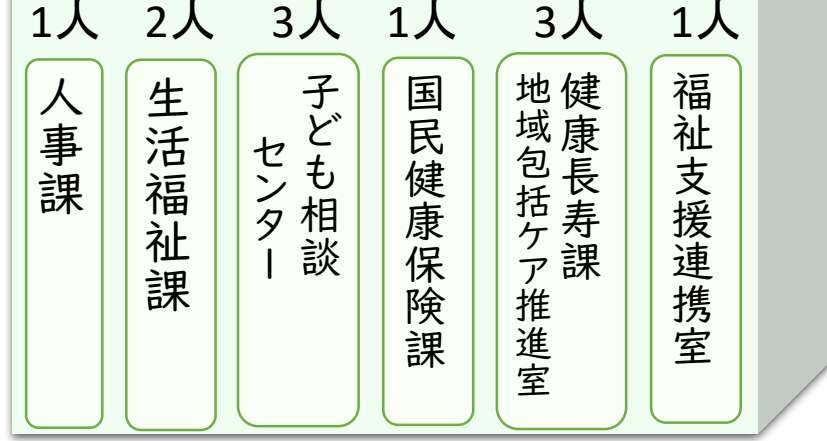
常勤保健師数 106人 (R6年4月度)

R5	R4	R3	R2	R1
104人	101人	97人	94人	93人

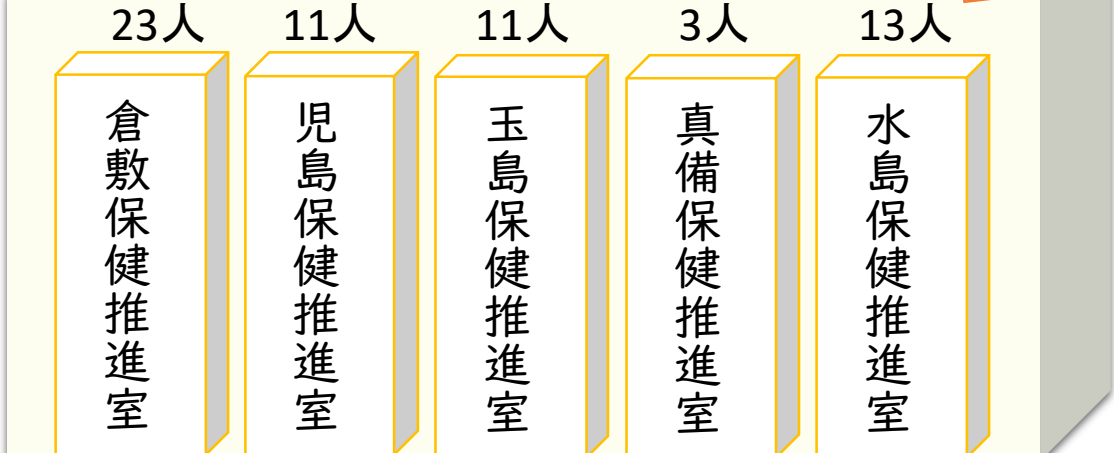
保健所 (保健課・健康づくり課) 33人
 ☆統括保健師 <業務分担制> ★副統括保健師



本庁 (分散配置) 11人
 ★副統括保健師



<地区担当制> 64学区 61人





保健師人材確保

保健師人材確保の取り組み

1. 採用及び退職状況

採用年度	募集人員	応募(受験)者数	倍率	採用者数 (入庁者数)	年度	退職者 (定年退職者数)
R1	4人	28人	7倍	4人	H30	1(1)
R2	4人	10人	2.5倍	3人	R1	2(0)
R3	6人	20人	3.3倍	5人	R2	1(1)
R4	7人	21人	3倍	7人	R3	3(3)
R5	5人	16人(15人)	3倍	6人	R4	3(1)
R6	4人	23人	5.8倍	4人	R5	2(0)

※保健師の採用及び配置に関与できている

保健師人材確保の取り組み

2. 課題

- 就職先を検討、選択するタイミングで、倉敷市の保健師活動やその魅力を具体的に伝える機会が少ない。
- 現行の学生が就職先を検討する際に求める情報を把握できていない。



3. R5年～R6年の取り組み状況

- 1) 倉敷市職員採用プロモーション活動チームへの参画
(継続)
- 2) 倉敷市保健師紹介リーフレットの作成(再開)と活用
- 3) インターン受入の検討及び受入

保健師人材確保の取り組み

4. 工夫したこと

- 1) 実態把握のための新任期保健師への聞き取り
- 2) 保健師所属部署の保健師による会議での協議
- 3) 保健師全体での対応



(参考)職員採用関連・保健師関連リーフレット等

職員採用案内リーフレット



84年度入庁
水島保健師検定
はば まいなか
忍堀 麻依花

倉敷市職員採用案内

8月13日
スケジュール・メール相談
本庁市民生活課
事務局の受付

8月14日
電話相談
（おやんの育児相談、
子育て・発達相談）

8月12日～13日
募集

8月13日～15日
最終面接、面接説明・相談
の23時以降

8月17日
確定

倉敷市で働く魅力は？
経験や「力」が充実しており、知識・技術を蓄積できる機会が多くあります。
また、倉敷市は学芸活動があるため、様々な業務を経験できます。そのため、人との出会いが多く、そこから刺激がもたらえ、自分自身の成長につながると思うので、その魅力のひとつだと思います。

担当業務とやりがい
保健師は、それぞれ学校給食を受け持ち、地域の健康を支える専門員として、栄養指導、育児相談、地域高齢者の健康教育、精神障がい者の方向相談など、幅広い年代の方々と対面して活動しています。
市民の方と接する機会が多いため、「話を聞いてもらえてよかった、ありがとう」等と声をかけてもらえると、嬉しい気持ちになり、やりがいにもつながっています。

就職後のギャップについて
入庁前ほど不安な気持ちが働いているのだからという不安はありましたが、入庁してみると、わからない点を聞くと思わずに丁寧に教えてくださる方が多いです。
慣れた間にも相談できる関係性が築けており、悩み事を一人で抱え込むことはなく仕事をすることができています。

みなさんへメッセージ
不安を感じることもあるかもしれませんが、自分から聞く、困ることがあれば必ず先輩職員が助けてくださいます。悩みを打ち明けられる環境があります。皆さんと一緒に働く日々を楽しみにしています。

休日はー
同期や先輩と
出かけたり
ご飯を食べたりして
リフレッシュ！



倉敷市職員採用ページ

リーフレット「倉敷市の保健師になろう」



倉敷市の保健師になろう

《採用に関する問い合わせ先》
倉敷市職員採用試験委員会
電話086-426-3141
〒710-8565 倉敷市西中街田640番地

《保健師に関する問い合わせ先》
倉敷市保健所 保健課総務係
電話086-434-9800
〒710-0834 倉敷市善沖170番地

職員採用パンフレット

外注無し・お手製

(参考)新任期保健師に聞いた 「自治体の就職先を検討する上で欲しい情報」

1位 職務内容(各部署の仕事内容)

2位 勤務場所(保健師の配属先部署)

3位 保健師からのメッセージ(新任期)

4位 新任保健師の現任教育体制

5位 保健師の一日のスケジュール

保健師人材育成・研修制度

倉敷市は、市職員としての行政職研修に加え、専門能力の向上のために、『倉敷市保健師人材育成ガイドライン』を踏まえた専門職研修(現任教育体制)が充実しています。
全ての保健師が公衆衛生を担い、地域住民の健康な生活を守ることが出来る倉敷市の「人材」となるよう、より質の高いサービスとしての保健活動の提供を目指し、様々な専門職研修を行っています。
また、新任保健師が気軽に相談したり、分からないことが聞けたりできるように、若手保健師がプリセプターとして新任保健師に寄り添って育ち合う体制としています。プリセプターのサポートや職場全体の育ち合いの風土で、いつでも相談でき、安心して仕事に取り組むことができます。

倉敷市職員研修体系	行政職研修	基本研修	新採用研修、階層別研修、昇格者研修、キャリアデザイン研修
		実務研修	政策形成能力養成、自己管理能力養成、コミュニケーション能力他
		特別研修	メンタルヘルス研修、人権セミナー、OJTスキルアップ研修他
	専門職研修	階層別研修	新任期、中堅期(前期・後期)、リーダー期 管理期研修、プリセプター研修、H30年豪雨災害伝承
		派遣研修	国立保健医療科学院、各種学会 全国保健師長会主催研修、厚生労働省(長期)他

- ### 新任期保健師の1年目の研修(7日5年実施分)
- 5月
 - 倉敷市の現状、地区調査・地域診断
 - 新任期保健師からみたH30豪雨災害
 - 【GW】有事において地区担当として知っておくべき情報とは
 - 6月
 - 家庭訪問の基本、【デモ】と「ロールプレイ」乳児訪問の基本
 - 妊娠期から産後の食事と離乳食のポイント
 - 【ふれあい質問】育休中の先輩保健師とのふれあい
 - 8月
 - 倉敷市の地域住民組織と保健師が支援する意義について
 - (卒業委員会・卒業後援協議会・親子クラブ・心ほっとサポート他)
 - 10月
 - 事例検討・アセスメント方向を目指して～

プリセプター制度

採用1～3年目の職員には、職場の少し先輩の保健師が「プリセプター」となり、日常業務の相談等が気軽にできます。

職場内OJT

所属する職場で、日常業務を通してOJTを行っています。対人支援や地区活動における組織支援などの事例検討や「災害」「組織育成」等のテーマを設定して学び合う機会も設けています。

ある一日のスケジュール

08:30 始業 09:00 訪問準備 10:00 家庭訪問 11:00 訪問記録作成 12:00 昼食・休憩 13:00 小学校で健康教育(認知症サポーター養成講座) 16:00 報告書作成 17:15 終業	08:30 始業 09:30 育児相談 12:00 昼食・休憩 13:00 報告書作成 14:30 家庭訪問 16:30 訪問記録作成 17:15 終業	08:30 始業 09:30 愛育委員会で健康教育 12:00 昼食・休憩 13:00 報告書作成 14:00 家庭訪問 15:30 訪問記録作成 17:15 終業
--	--	--

窓口対応や家庭訪問、健康相談、地域の事業等で、お昼休憩の時間がずれたり、残業をすることもあります。



保健師人材育成

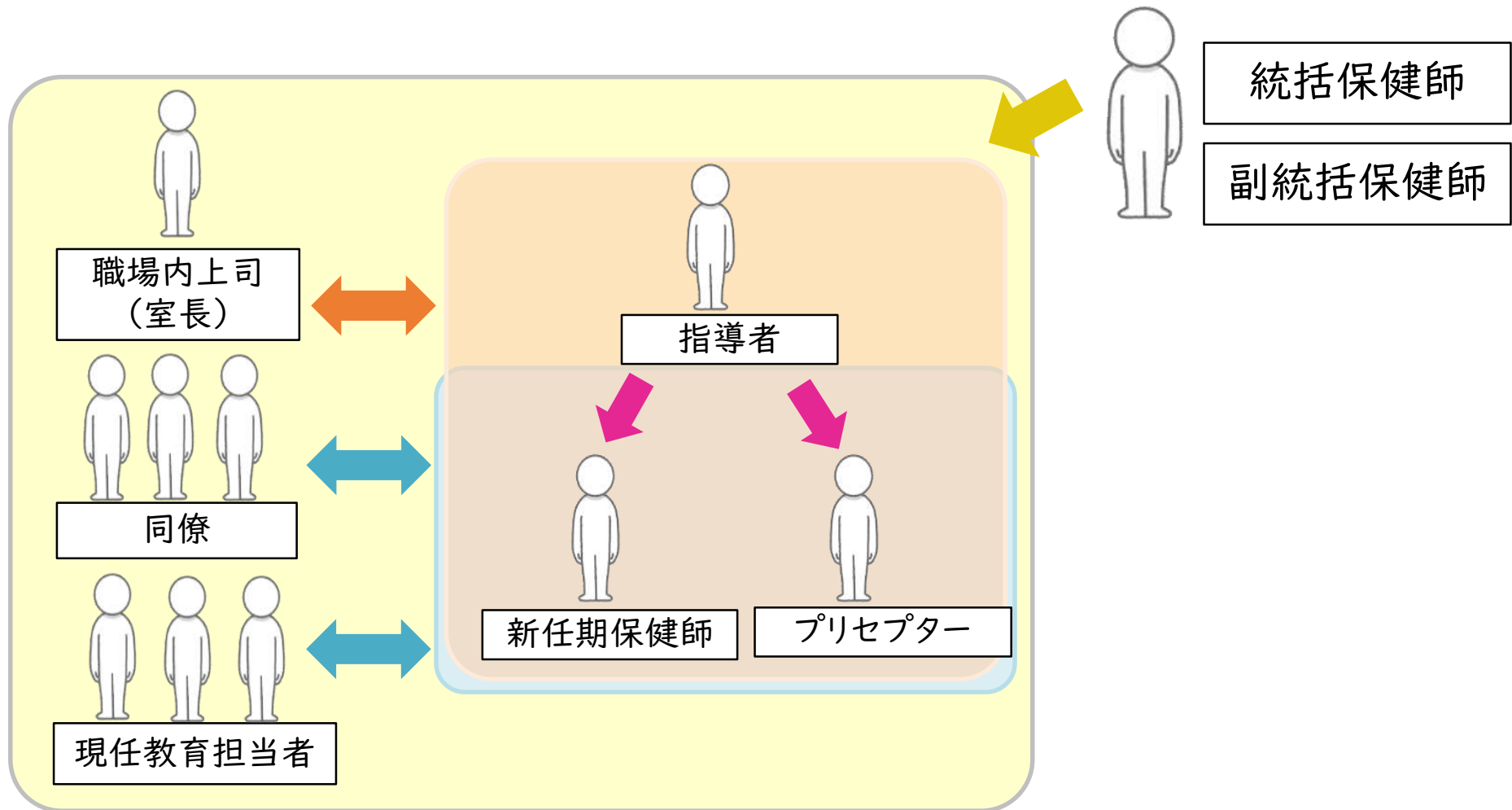
倉敷市保健師の各期の状況

	R6年度(4.1時点)	R5年度
新任期 (1~3年目)	17名 (16.2%) (うち新採用4名、育休中1名)	18名 (うち新採用6名、育休中3名)
中堅前期 (4~10年目)	21名 (20.0%) (うち育休中4名)	18名 (うち育休中4名)
中堅後期 (11~17年目)	12名 (11.4%) (うち育休中等4名)	15名 (うち育休中3名)
リーダー・主任期 (18年目~、主任)	32名 (30.5%) (うち育休中1名)	30名
管理期 (主幹~課長)	23名 (21.9%) (うち統括1名・副統括2名)	22名 (うち統括1名・副統括2名)
計	105名	103名

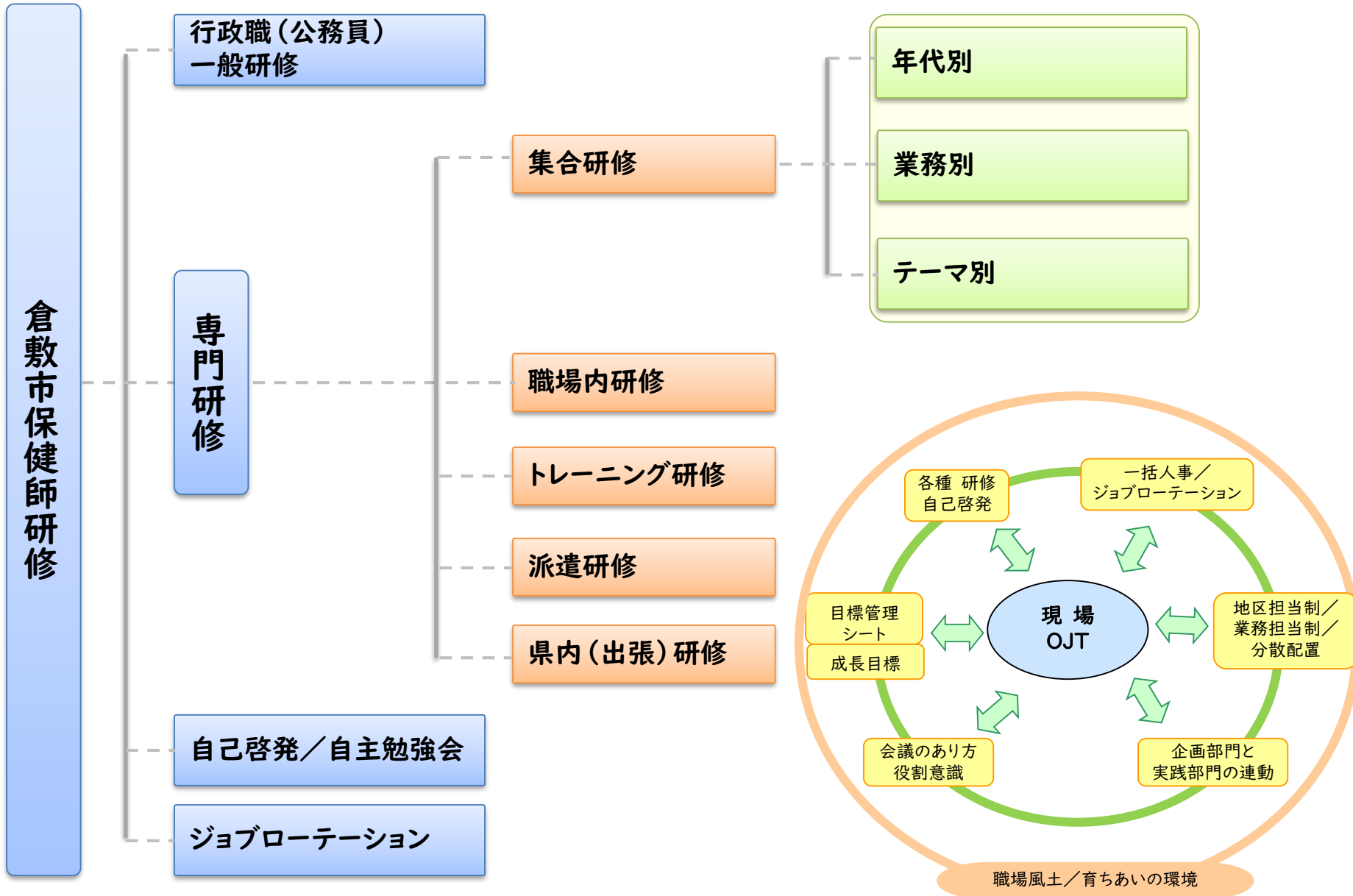
※再任用保健師を除く

倉敷市のプリセプター制度

中堅前期程度の保健師をプリセプターとして位置づけ、現場での指導、新任期保健師研修の企画へも関与します。



倉敷市の研修体系



倉敷市人材育成ガイドラインの作成・改訂

【経過】

- H22年度に倉敷市保健師人材育成ガイドライン検討会を開催。
外部講師とともに検討を重ね、
H23.3月「倉敷市保健師人材育成ガイドライン第1版」が完成!
- H28.3月 第2版改訂
「育児休業等取得保健師の人材育成ガイドライン」を追加
主任・統括保健師に関する内容等を新たに加え、キャリアラダー表の一部を変更
- R3.3月 第3版改訂
「1年目のキャリアパス」を追加
人材育成宣言・キャリアパスを加え、
キャリアラダー表の一部を変更
- R8.3月 第4版改訂予定



倉敷市におけるキャリアラダー (獲得すべき能力)

個人・家族

担当地区

地域全体

市全体

新任期
(1~3年目)

中堅前期
(4~10年目)

中堅後期
(11~17年目)

リーダー期
(18年目~、主任)

管理期
(主幹~課長)

個人・家族支援能力

グループ組織支援能力

地域診断能力

計画立案・実施
・評価能力

連携調整能力

情報管理能力

健康危機対応能力

人材育成能力

倉敷市保健師として活動を行う上で、地域住民への責任を果たし、質の高い保健サービスを提供するために、「必ず獲得したい」「高めたい能力」の内、8つの能力に着目し、新任期から管理期の5つの期の段階に分け、『各期で意識自覚すべき事』『各期で経験すべき事』を示している。

年代別・業務別・テーマ別の研修計画

年度	R6	R7	R8	R9	R10
新任期	①市の全体像、地区診断の方法 災害伝承※1年目のみ				
	②母子保健の基本 (発達)	②母子保健の基本 (歯科)	②母子保健の基本 (栄養)	②母子保健の基本 (発達)	②母子保健の基本 (歯科)
	育休中保健師と赤ちゃんふれあい				
	③健康教育	③事例検討	③組織育成	③健康教育	③事例検討
	④地区診断発表				
中堅前期	【復命研修】 ケアシステム構築に向けた 事業計画評価	ガイドライン見直し作業 保健師活動指針改正を踏まえた	ガイドライン見直し作業	【復命研修】 地区診断を事業に活かす PDCAサイクルについて ・公衆衛生看護研修 (中堅期) ・県の中堅期研修	事業企画に焦点をおいた 実践研修
中堅後期	【外部講師】 効果的なプリセプ ターの育成			【復命研修】 ・児童虐待防止研修 ・母子愛育会の研修	
リーダー期	【外部講師】 効果的なプリセプ ターの育成と職場 の体制づくり			災害伝承	
管理期				災害伝承	

人材育成ガイドラインは、自分たちのものとして各期の保健師とともに改訂

被災を経験した自治体として、「災害伝承」を盛り込み

(補足) 例: 新任期研修での工夫

- 新任期の実情に応じる
- 人材育成ガイドラインを
基に、基本を押さえる
- 即実践に活かせる
- モチベーションアップ

令和5年度 新任期保健師研修

倉敷保健推進室 中村 和人 様



新任期保健師研修、大変お疲れ様でした。研修会のグループワークでは、率先して自分の意見を言ったり、発表したり、よく頑張っておられましたね。担当地区をもち、愛育委員会で地域のキーパーソンの方々から情報収集したり、地区踏査することで、地域への愛着がわいたでしょうか？

また、個別支援では、お母さんの気持ちをしっかりと傾聴し、できることを一緒に考えていくことの大切さも実感できたのではないかなと思います。

来年度は、「保健師って楽しい!」とより実感できる機会が増えると思います。楽しみですね! これからも笑顔を絶やさず、真摯に保健師活動を頑張ってくださいね。

さて、もうすぐ2年目の保健師です。一番身近な先輩として、新人さんへのアドバイスなどもお願いしますね。今後の活躍を期待しています。

人材育成チームより



[新任期研修日程]

- 1回目: 5/ 2(火) 災害伝承
- 2回目: 6/30(金) 母子の基本のキ
- 3回目: 8/22(火) 組織育成
- 4回目: 10/30(月) 事例検討
- 5回目: 1/29(月) 地区診断発表

男性保健師として、母子支援の多い推進室業務ですが、この1年、率先して電話や窓口にも出て、朝も早くから、1日の締めまで、見えないところでの気遣いや配慮ができ、新任期同志、相談しながら取り組んでいる姿も微笑ましく感じます。支援対象も同僚も女性が多い職場ですが、すっかり馴染んで、地域にも可愛がられていますね。さすが!

机の中のごちゃごちゃ感が気になりますが、物も情報も整理が大事、後回しにしていくとどんどん積みあがってくるので気をつけようね。

健康づくりの取り組みは、若い世代・男性へのアプローチが課題となっており、Z世代の男性として、これからも貴重な意見を発信して下さること、期待しています。これからの成長を楽しみに見守っています。

倉敷保健推進室 檜垣

ご清聴ありがとうございました



春宵あかり



見島ジーンズストリート



【真備地区】横溝正史疎開宅



ジーンズミュージアム



瀬戸大橋三百山から